



Thierry Sermier

# Association des CMS de Monthey, Vouvry et St-Maurice

---

Rapport annuel d'activité

# RAPPORT 2018



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS  
A DOMICILE**

CMS de Monthey, Vouvry, St-Maurice



# SOMMAIRE

- 4 Message de la direction
- 6 Maintien à domicile
- 11 Aide sociale
- 15 RH - santé & sécurité au travail
- 16 Comptes 2018
- 22 Rapport de l'organe de révision

# AVANT-PROPOS

Pour les comités et les directeurs des CMS  
de Monthey, Vouvry et St-Maurice :

## MESSAGE DE LA DIRECTION



France Udressy  
Coordinatrice régionale

Les projets qui nous ont occupés en 2018 sont nombreux et ambitieux.

La régionalisation tout d'abord, qui réunit les forces et les équipes pour nous permettre de relever ensemble les nombreux défis qui nous attendent. Ainsi, afin que les collaborateurs soient partie prenante de cette régionalisation, l'ensemble des employés des 3 CMS a été réuni pour travailler sur les objectifs professionnels et les valeurs à déployer pour répondre aux besoins des clients et du personnel.

L'informatique a aussi mobilisé plusieurs collaborateurs et de nombreuses heures de travail. Au niveau de l'aide et des soins à domicile, c'est « Carefolio@home », le logiciel de la société Tecost qui a été retenu pour l'ensemble du canton. Pour l'aide sociale cantonale, l'adjudication s'est faite en faveur du logiciel « KiSS » de la société Diartis. Ces nouveaux outils seront implémentés en 2020 et 2021 dans l'ensemble des CMS. De plus, pour répondre à l'évolution et aux besoins futurs, une

analyse du parc informatique des trois centres a été menée en fin d'année. Celle-ci doit nous permettre de définir une stratégie générale et de reconsidérer l'infrastructure qui a atteint ses limites.

Le nouvel hôpital Riviera-Chablais qui ouvrira ses portes en automne 2019 est un enjeu majeur pour nos équipes d'aide et de soins à domicile. A ce titre, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le BRIO (Bureau Régional d'Information et d'Orientation) ainsi qu'avec le RSHL (Réseau Santé Haut-Léman) pour redéfinir la trajectoire des patients de l'hôpital vers les CMS. Nous souhaitons offrir une solution rapide, alignée sur le besoin des patients et de leurs familles, tout en répondant au mieux à la nouvelle organisation hospitalière.

Face à ces nombreux défis, nous avons repensé la manière d'organiser les prestations afin d'améliorer la qualité, la réactivité et l'efficacité, toujours au profit des bénéficiaires, des partenaires, mais aussi des employés. Ces réflexions devraient aboutir à terme à la création d'équipes pluridisciplinaires pour l'aide et les soins à domicile.

Mais tous ces travaux menés durant l'année 2018 ne seraient pas possibles sans les collaborateurs, ceux qui, tous les jours, sans compter, apportent soutien et réconfort aux personnes dont ils s'occupent. Confrontés à l'urgence, aux nombreux changements et à la détresse, les équipes font face sans faillir et avec beaucoup d'adaptabilité à leurs missions. Le service d'aide et de soins tout d'abord, qui parcourt les routes par tous les temps pour se rendre auprès des personnes dont la mobilité est réduite à cause de la maladie. Du lundi au dimanche, de jour comme de nuit, ces équipes se relaient auprès des patients et de leur famille pour leur permettre de rester dans le cadre rassurant de leur domicile. Le service social ensuite qui déploie toute sa patience et son énergie pour permettre aux plus démunis de

retrouver confiance et dignité. Accompagner ces personnes vers leur autonomie, c'est leur permettre d'envisager sereinement le retour dans le monde du travail et de réintégrer la société de laquelle ils se sentent exclus. Et finalement, les travailleurs de l'ombre, ceux qui depuis leurs bureaux, coordonnent l'ensemble des prestations pour permettre à chacun de mener à bien sa tâche.

A chacun de nos collaborateurs, j'adresse mes remerciements et ma reconnaissance pour le magnifique travail effectué au quotidien auprès des plus faibles. Je souhaite également exprimer ma gratitude à nos trois comités ainsi qu'à nos trois présidents qui nous soutiennent et nous font confiance.

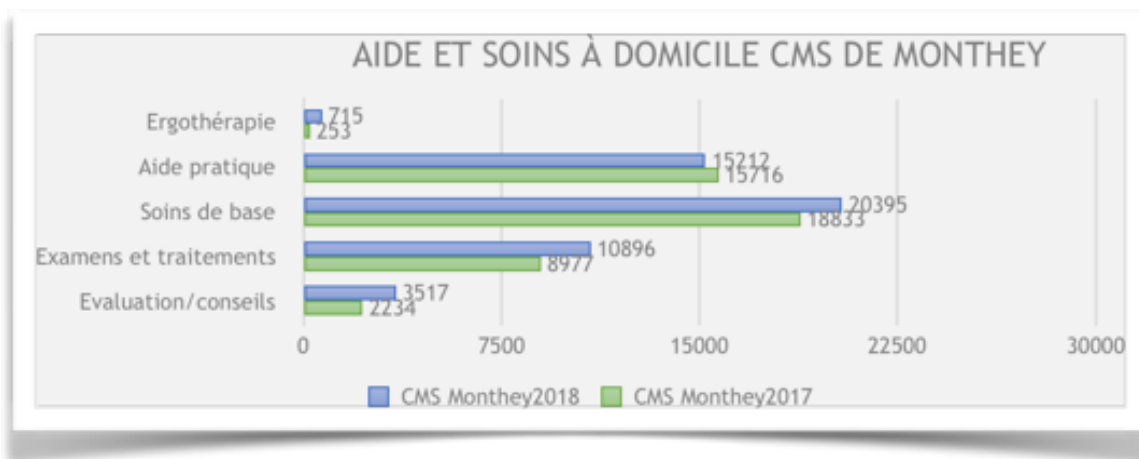
## A vous toutes et tous, MERCI.

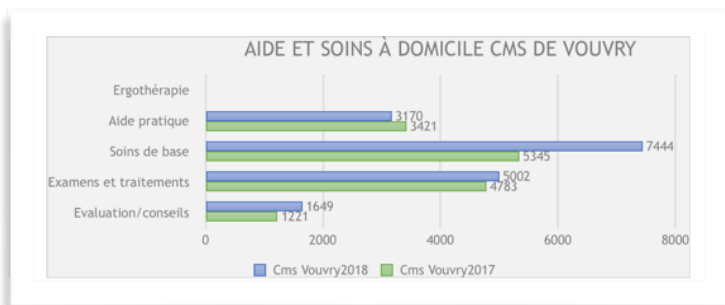
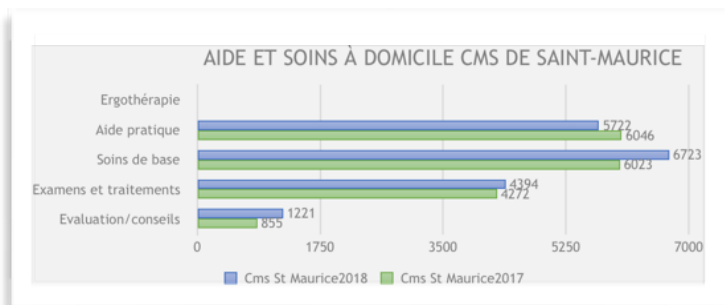


## En quelques chiffres

En général, l'activité des services d'aide et soins à domicile a augmenté de manière substantielle en 2018 pour les prestations de soins. En ce qui concerne l'aide pratique, la tendance à la baisse de 2017 se confirme sur l'année 2018 à hauteur de 4.3 %.

Toutefois, l'ensemble des prestations facturables enregistre une hausse de 10.7 % pour les trois sites.

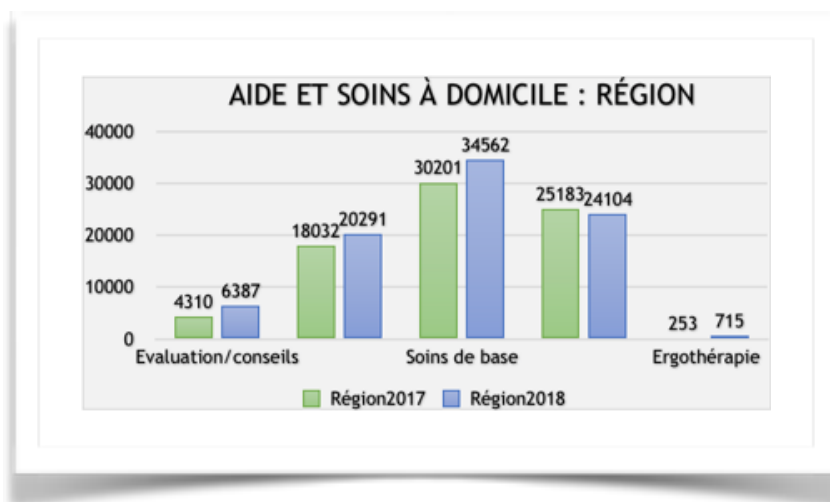




## Prestations

Les équipes des services infirmiers se sont formées au système d'évaluation des besoins des patients à l'aide de l'outil informatisé RAI-HC (Resident Assessment Instrument : instrument d'évaluation du résident). La formation des collaborateurs a permis d'enregistrer une augmentation des évaluations facturables supérieures à 48 %. À noter que ce type d'évaluation structurée permet aux professionnels d'analyser de manière plus détaillée les situations et ainsi mettre en évidence les besoins spécifiques des patients. Rappelons que cet instrument est exigé par nombre d'assureurs et utilisé dans les divers milieux de soins en Suisse.

C'est un instrument de gestion de la qualité se conformant aux exigences de la LAMal. Les activités ont été soutenues tant dans les examens et traitements (+12.5 %) que dans les soins de base (+14.4 %). Cet accroissement des prestations confirme l'importance des CMS publics sur le marché du maintien à domicile ouvert à concurrence depuis quelques années. Notons qu'une convention de collaboration, souhaitée par le canton, est signée lorsque les CMS se doivent de coordonner leurs activités avec des OSAD (organisation de soins à domicile privé) et/ou infirmier-ère indépendant/e.





## 2018, c'est aussi...

### ✓ ...du service d'aide et accompagnement (SAA)

Pour l'équipe SAA de Monthey, l'activité a significativement augmenté. Une attention particulière est portée pour répondre de façon personnalisée aux besoins des clients.

A Vouvry la nouvelle responsable a insufflé une dynamique favorisant l'écoute, la collaboration avec l'équipe infirmière et les transmissions. Ces éléments étaient d'autant plus importants que les situations se sont nettement complexifiées nécessitant des prises en charges importantes.

A St-Maurice l'accent a été mis sur la collaboration avec l'équipe infirmière donnant d'excellents résultats surtout dans les situations liées aux pathologies complexes de l'âge avancé. Le personnel se forme d'ailleurs pour répondre à ces besoins spécifiques. En parallèle, une procédure d'analyse de la demande a été mise en place dans le cadre d'un projet de réorganisation des équipes.

### ✓ ...l'évolution des services (régionalisation)

Dans une optique de régionalisation, les équipes se sont rencontrées régulièrement depuis fin 2017 afin d'uniformiser leurs procédures de fonctionnement. Un groupe nommé GTRS, groupe de travail régionalisation santé, s'est réuni à 8 reprises en 2018. Il est composé des infirmières-cheffes et infirmiers-chefs et d'une infirmière diplômée de chaque site. Dans un premier temps, ce groupe a inventorié les pratiques et travaillé sur les différents documents utilisés régulièrement sur les 3 sites. Mises en place en vue de la régionalisation, ces réunions sont appelées à perdurer pour coordonner les activités sur l'ensemble de la région et répondre de manière harmonisée et efficiente aux changements à venir.



## ✓ ...de l'ergothérapie

Le service d'ergothérapie du CMS de Monthey a repris son activité en mai 2017, avec des prestations ergothérapeutiques officielles dès le mois d'août 2017. Avec 0.8 EPT et 715 heures facturées en 2018, le service s'équipe peu à peu en matériel et développe la pratique à domicile.

Dans le contexte du maintien à domicile, les interventions portent principalement sur l'évaluation, le conseil et l'accompagnement dans les démarches d'aménagement de l'environnement et d'acquisition de moyens auxiliaires afin de permettre le maintien à domicile et la réalisation d'activités le plus longtemps possible. L'accompagnement s'adresse aussi aux proches aidants en termes de conseils et informations sur la maladie, les offres de répit, ainsi que des échanges concernant les stratégies aidantes afin de favoriser la participation de la personne atteinte dans sa santé.

## ✓ ... des formations

Selon les exigences et règlements, les auxiliaires ont suivi une formation spécifique en lien avec l'administration des médicaments. Elles sont, de ce fait, autorisées à donner les médicaments préparés par les infirmières au domicile des patients. Diverses autres formations continues sont également proposées, dont des recommandations en matière d'hygiène, qui sont également obligatoires et fournies par l'infirmière en prévention et contrôle des infections.

Soutien indispensable à nos prestations officielles tant les proches aidants que les bénévoles méritent nos sincères remerciements pour leur collaboration et leur disponibilité.

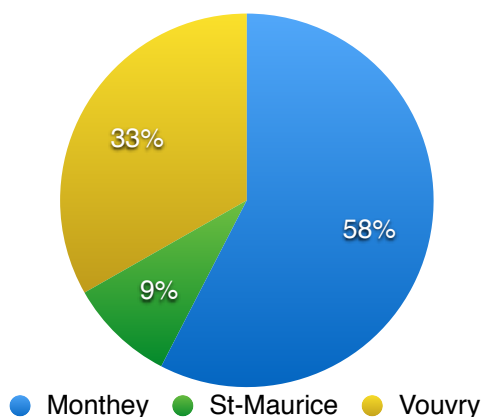
## ✓ ... des Proches aidants, bénévoles

La reconnaissance de leurs activités en lien avec le nombre d'heures offertes à la population répond réellement aux besoins personnels et familiaux de notre population. À l'évidence, ces prestations informelles permettent de limiter considérablement les dépenses de santé liées au maintien à domicile.

## ✓ ...la consultation de la petite enfance

Le service de la petite enfance de Monthey est doté de 1.5 EPT réparti en trois postes de 50 %, le CMS de Vouvry de 0.55 EPT et celui de St-Maurice de 0.12 EPT.

Parmi les prestations proposées, les ateliers PAPRICA (« nés pour bouger » de 4-24 mois), rencontrent un franc succès. Depuis leur naissance en 2016, les ateliers sont en constante évolution soit : 6 ateliers en 2016, 9 en 2018. C'est également le cas de L'Envol à Monthey et de La Découverte à Vouvry. Ces lieux d'accueil gratuits, de rencontre et d'exploration pour les parents et leurs enfants s'inscrivent dans une démarche de prévention grâce à l'intervention des professionnelles.



Il faut relever une augmentation des suivis dits complexes, nécessitant une étroite collaboration entre les différents membres du réseau, à savoir les pédiatres, sages-femmes, pédo-psychiatres, psychologues, psychomotriciens, logopédistes, assistantes sociales, les maternités et parfois l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA).

Un référentiel maltraitance 0-4 ans à l'usage des infirmières petite enfance a vu le jour suite à différentes formations. Une collaboration avec les collègues IPE (Infirmières Petite Enfance) bernoises s'est créée autour d'un outil de détection précoce.

Il est à relever le départ à la retraite en 2018 de Mad Balet dont les actions ont grandement contribué au développement de ce service pour l'ensemble de la région.

		Monthey	St-Maurice	Vouvry
2018	Nombre d'enfants suivis	500	98	221
	Nombre de consultations	1653	264	954
2017	Nombre d'enfants suivis	540	86	240
	Nombre de consultations	1590	321	925
2016	Nombre d'enfants suivis	531	89	206
	Nombre de consultations	1555	263	969

# AIDE SOCIALE

L'accompagnement social, l'aide financière aux personnes et aux familles sans ressources suffisantes, la prévention et l'information sociale, telles sont les principales prestations offertes par les services sociaux en faveur de toutes les catégories de la population.

Les assistants sociaux sont polyvalents et ont pour mission d'informer, d'orienter, de réinsérer, de soutenir les personnes en situation de crise telle que la maladie, le chômage, l'endettement ou le désarroi administratif.

**Les effectifs des assistants sociaux et des cadres en 2018 sont les suivants :**

CMS St-Maurice	CMS Monthey	CMS Vouvry	Total
4.7 EPT	9.3 EPT	2.7 EPT	16.7 EPT

Les assistants sociaux sont épaulés dans leurs démarches par des assistantes administratives et des secrétaires.

**Nombre de dossiers traités :**

	CMS de St-Maurice		CMS de Monthey		CMS de Vouvry		Total	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
<b>Aides sociales</b>	213	208	465	435	165	158	843	801
<b>Autres prestations</b>	136	191	384	406	199	181	719	778
<b>Anciens cas</b>	88	93	474	477	181	172	743	742
<b>Nouveaux cas</b>	261	306	375	364	183	167	819	837
<b>Total</b>	349	399	849	841	364	339	1562	1579

Nous avons enregistré entre 2017 et 2018 une baisse de dossiers d'aide sociale de 5% et une augmentation de dossiers « soutien-conseil » de 8%. Le total des dossiers traités représente une augmentation de 1%.

Ces chiffres relatent peu les difficultés que doivent gérer nos services sociaux confrontés régulièrement à des situations de crises : violences domestiques, divorces, perte de logement, perte d'emploi, problèmes de santé, durcissement des prestations des assurances sociales, baisse des subventions de caisse maladie...

Par ailleurs, des détenteurs de permis B, voire C, renoncent à leur droit à l'aide sociale se sentant menacés d'une révocation du permis de séjour.

De plus, l'aide sociale pour les jeunes de 18 à 25 ans est devenue très restrictive et risque de provoquer par la suite la péjoration de certaines situations.

Finalement, les exigences administratives toujours plus nombreuses engendrent aussi des pressions constantes sur notre personnel.

## Dépenses d'aide sociale

Le tableau en page 13 montre les dépenses des aides sociales des communes pour 2017 et 2018 (source : Etat du Valais).

Selon la loi sur l'harmonisation du financement des régimes sociaux, les dépenses de l'aide sociale sont réparties comme suit : 70% à charge du canton, 19 % réparties solidairement entre toutes les communes du canton et 11% à charge des communes des bénéficiaires.

La colonne « Décomptes aide sociale des communes » représente le total des avances brutes d'aide sociale moins les remboursements des bénéficiaires et/ou de tiers (AI, LACI, PC...).

La colonne « Aide sociale » représente la dépense nette de l'aide sociale à charge des communes.



Entre 2017 et 2018, les aides sociales avancées par les communes représentent une augmentation de 26%. Malgré la légère baisse de dossiers, le coût moyen par dossier est nettement plus élevé qu'en 2017. Nous pouvons l'expliquer par la complexité de certaines situations, le nombre de personnes dans l'unité d'assistance plus élevé, le nombre de refus de prestations AI qui augmente, en dépit de bénéficiaires mis en incapacité de travail durablement, la baisse importante des rétroactifs des assurances sociales.

### Mesures d'insertion sociale et professionnelle

Les personnes à l'aide sociale qui ont encore une capacité de travail mais qui ne peuvent plus prétendre aux mesures de l'assurance-chômage ou de l'assurance invalidité peuvent bénéficier de mesures d'insertion sociale et professionnelle organisées par les CMS.

Ces mesures ont pour but de préparer les bénéficiaires à la reprise d'un emploi en participant durant plusieurs mois à des activités régulières et qualifiantes. Pour des personnes ayant perdu leur capacité de

travail, des stages d'insertion sociale active sont proposées.

Les partenaires principaux pour ces mesures sont le CIO de Monthey, le CRTO de Monthey, le Semo de Monthey, Tremplin de Martigny, La petite entreprise d'Evionnaz, le Coffre magique de St-Maurice, Getac de l'Etat du Valais, IPT ainsi que certaines communes. Nous profitons de remercier ces partenaires pour la qualité de leur service et pour leur aide précieuse à la réinsertion des bénéficiaires.

Communes	2017		2018	
	Dcptes aide sociale des communes	Aide sociale	Dcptes aide sociale des communes	Aide sociale
<b>CMS de Monthey</b>	4'371'106	2'232'587	5'529'219	2'414'500
<b>CMS de St-Maurice</b>	1'021'606	745'927	1'408'084	816'940
<b>CMS de Vouvry</b>	1'052'178	668'257	1'216'601	722'997
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>6'444'890</b>	<b>3'646'771</b>	<b>8'153'904</b>	<b>3'954'437</b>



## Collaboration interinstitutionnelle

La CII vise la collaboration entre les institutions qui œuvrent à la réinsertion professionnelle et sociale des bénéficiaires. Elle met en commun des méthodes de travail et des mesures.

La gestion des situations complexes n'est qu'une partie du travail de la CII. En 2018, les répondants CII de la région de Monthey ont signalé 46 situations complexes dont 22 ont bénéficié d'un coaching intensif par le tandem CII composé d'une assistante sociale et d'une conseillère ORP en vue d'une réinsertion durable sur le 1<sup>er</sup> marché du travail.

Parmi les 22 situations suivies en tandem CII, 9 personnes ont retrouvé du travail et 12 sont toujours en traitement.

Sur l'ensemble des situations annoncées en 2018, 12 ont abouti à un placement.

Sous la responsabilité de la coordination régionale, Monthey a organisé une rencontre CII sur le thème des 50 ans et plus, durant laquelle la mesure Pro 50+ a été présentée et illustrée par les témoignages concrets de deux mentors.

## Divers

En fin d'année 2017, l'Etat du Valais a créé un groupe de travail dans le but de développer un nouveau programme informatique de gestion de l'aide sociale qui sera utilisé par tous les acteurs de ce domaine (SAS, communes, CMS...) et qui remplacera ASP. Des collaboratrices de nos CMS ont participé en 2018 à ces travaux en qualité de futures utilisatrices.

Dans le cadre des travaux sur la régionalisation prochaine de nos 3 CMS, un groupe de travail « social » a été créé avec des représentants de nos 3 services sociaux. Après avoir fait un inventaire des pratiques, le groupe a élaboré une harmonisation du traitement des demandes d'aide sociale afin de garantir non seulement les mêmes prestations en faveur des bénéficiaires mais également de respecter le contrat de prestations voulu par l'Etat du Valais. Ces travaux sont mis en ligne sur la nouvelle plateforme de communication TIM accessible à tous les collaborateurs de nos services sociaux.



Thomas Drouault

# Ressources humaines

---

## Santé & sécurité au travail

### Ressources humaines

Au 31 décembre 2018, l'ensemble de nos trois CMS comptait 265 personnes pour un équivalent plein temps de 135.5 postes. Durant l'année 2018 et afin de pouvoir répondre à une augmentation des demandes, les effectifs du personnel des 3 CMS a dû être augmenté à hauteur de 8,2%.

Pour le CMS de Monthey, il y a lieu de relever les changements suivants :

- Suite au départ à la retraite de M. Philippe Lanini, Mme France Udressy a repris le poste de directrice du CMS de Monthey.
- Mme Leila Jankovic ayant fait valoir son droit à la retraite, M. Wilfrid Cléménçon a été nommé responsable du service d'aide et de soins à domicile.
- Mme France Udressy a été remplacée au poste de responsable du service social par M. Sebastian Imesch.

En lien avec ces changements, l'organisation de ces services a ainsi été repensée pour soutenir de manière efficiente le développement des équipes et leurs activités. Au niveau de la régionalisation, une commission du personnel unique aux trois CMS a été constituée au premier semestre 2018. De plus, un important travail a été

mené avec les directions des 3 centres pour harmoniser et documenter les principaux processus RH qui viendront alimenter la plateforme collaborative TIM accessible à tous les collaborateurs dès mars 2019.

Quant aux travaux de la Commission RH du Groupement valaisan des CMS, ceux-ci ont porté sur : l'élaboration du cahier des charges du module RH pour le projet Système d'Info des CMS, l'entrée en vigueur en juillet 2018 du nouveau règlement de formation, l'augmentation des indemnités de piquet et l'introduction de nouveaux jubilés applicables dès 2019.

### Sécurité et santé au travail

Outre les actions habituelles saisonnières (bouteilles d'eau à disposition durant la canicule, vaccination contre la grippe, mise à disposition de crampons durant l'hiver, etc.) les mesures déployées en 2018 se sont concentrées sur l'amélioration de l'ergonomie à la place de travail dans les 3 centres.

Par ailleurs, tous les CMS du canton ont adhéré en fin d'année 2018 à une nouvelle solution type mASA Spitex spécialement développée pour notre secteur d'activité par le société AEH AG. Le déploiement de cette nouvelle solution débutera durant le 2<sup>e</sup> trimestre 2019.

# Comptes 2018

Bilan au 31.12.2018

Mika Baumseister

ACTIFS	Monthey	Vouvry	St-Maurice	TOTAL 2018	TOTAL 2017
Caisse	2 329.15 CHF	12 524.85 CHF	223.65 CHF	15 077.65 CHF	10 206.35 CHF
Compte de chèques postaux	9 689.10 CHF	—	4 558.25 CHF	14 247.35 CHF	65 796.20 CHF
CCP service social	—	96 829.90 CHF	27 991.00 CHF	124 820.90 CHF	225 544.70 CHF
c/c bancaires	—	269 263.90 CHF	—	269 263.90 CHF	521 194.50 CHF
<b>TOTAL « Disponible »</b>	<b>12 018.25 CHF</b>	<b>378 618.65 CHF</b>	<b>32 772.90 CHF</b>	<b>423 409.80 CHF</b>	<b>822 741.75 CHF</b>
Débiteurs	608 652.80 CHF	216 334.20 CHF	182 810.05 CHF	1 007 797.05 CHF	1 053 094.70 CHF
Débiteurs service social	—	66 545.35 CHF	—	66 545.35 CHF	71 080.70 CHF
c/c Etat du Valais - Contr. résiduelles	628 304.21 CHF	200 959.46 CHF	188 066.33 CHF	1 017 330.00 CHF	843 151.20 CHF
c/c communes - Contr. résiduelles	342 289.48 CHF	86 124.57 CHF	80 598.87 CHF	509 012.92 CHF	402 031.84 CHF
c/c CMS Vouvry	1 276 398.03 CHF	—	—	1 276 398.03 CHF	1 152 629.25 CHF
c/c CMS St-Maurice	1 328 580.33 CHF	—	—	1 328 580.33 CHF	1 060 209.10 CHF
Actifs transitoires	102 169.45 CHF	22 557.25 CHF	50 285.80 CHF	175 012.50 CHF	165 724.60 CHF
<b>TOTAL « Réalisable »</b>	<b>4 286 394.30 CHF</b>	<b>592 520.83 CHF</b>	<b>501 761.05 CHF</b>	<b>5 380 676.18 CHF</b>	<b>4 747 921.39 CHF</b>
Mobilier et équipement de bureaux	70 000.00 CHF	1 271.40 CHF	48 150.00 CHF	119 421.40 CHF	102 795.20 CHF
Matériel informatique	125 500.00 CHF	4 609.10 CHF	9 600.00 CHF	139 709.10 CHF	132 681.85 CHF
Parts sociales	170.00 CHF	165.00 CHF	365.00 CHF	700.00 CHF	700.00 CHF
<b>TOTAL « Immobilisé »</b>	<b>195 670.00 CHF</b>	<b>6 045.50 CHF</b>	<b>58 115.00 CHF</b>	<b>259 830.50 CHF</b>	<b>236 177.05 CHF</b>

Perte de l'exercice	4 708 486.55 CHF	1 430 960.22 CHF	1 627 315.86 CHF	7 766 762.63 CHF	7 738 338.04 CHF
---------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>9 202 569.10 CHF</b>	<b>2 408 145.20 CHF</b>	<b>2 219 964.81 CHF</b>	<b>13 830 679.11 CHF</b>	<b>13 545 178.23 CHF</b>
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------



PASSIF	Monthey	Vouvry	St-Maurice	TOTAL 2018	TOTAL 2017
Créanciers	337 570.50 CHF	163 274.60 CHF	103 123.30 CHF	603 968.40 CHF	565 333.91 CHF
Créanciers service social	—.—	49 001.25 CHF	—.—	49 001.25 CHF	150 436.75 CHF
Créanciers serv. soc., dons & autres	—.—	120 576.60 CHF	—.—	120 576.60 CHF	123 927.95 CHF
c/c bancaires	38 350.20 CHF	—.—	34 398.26 CHF	72 748.46 CHF	270 987.36 CHF
Emprunt Foyer St-Jacques	—.—	—.—	100 000.00 CHF	100 000.00 CHF	100 000.00 CHF
c/c Etat du Valais	6 760 626.28 CHF	—.—	—.—	6 760 626.28 CHF	6 501 500.00 CHF
c/c communes	1 525 185.35 CHF	645 109.92 CHF	423 666.21 CHF	2 593 961.48 CHF	2 767 625.12 CHF
c/c CMSR	—.—	1 276 398.03 CHF	1 328 580.33 CHF	2 604 978.36 CHF	2 212 838.35 CHF
Passifs transitoires	459 825.85 CHF	131 232.65 CHF	169 010.20 CHF	760 068.70 CHF	666 166.90 CHF
Emprunt PRESV	—.—	20 700.00 CHF	—.—	20 700.00 CHF	41 100.00 CHF
Fonds Loterie romande	54 657.67 CHF	1 852.15 CHF	11 156.65 CHF	67 666.47 CHF	68 525.98 CHF
Autres Fonds	26 353.25 CHF	—.—	50 029.86 CHF	76 383.11 CHF	76 735.91 CHF
<b>TOTAL « Fonds étrangers »</b>	<b>9 202 569.10 CHF</b>	<b>2 408 145.20 CHF</b>	<b>2 219 964.81 CHF</b>	<b>13 830 679.11 CHF</b>	<b>13 545 178.23 CHF</b>

<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>9 202 569.10 CHF</b>	<b>2 408 145.20 CHF</b>	<b>2 219 964.81 CHF</b>	<b>13 830 679.11 CHF</b>	<b>13 545 178.23 CHF</b>
------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------	--------------------------



	Comptes 2018			
	Monthey	Vouvry	St-Maurice	TOTAL
<b>Charges de personnel</b>	<b>7 717 522.65 CHF</b>	<b>2 429 987.90 CHF</b>	<b>2 597 765.85 CHF</b>	<b>12 745 276.40 CHF</b>
Personnel infirmier diplômé	1 630 818.85 CHF	610 016.00 CHF	607 624.90 CHF	2 848 459.75 CHF
Aide familial(e) certifié & collaborateurs	2 267 980.80 CHF	737 796.30 CHF	786 018.35 CHF	3 791 795.45 CHF
Personnel d'assistance et d'encadrement	-.	-.	-.	0.00 CHF
Salaires APAC	-.	-.	40 991.90 CHF	40 991.90 CHF
Salaires stagiaires	-.	-.	12 025.00 CHF	12 025.00 CHF
Salaires service des repas	169 829.85 CHF	-.	-.	169 829.85 CHF
Salaires ergothérapie	67 125.85 CHF	-.	-.	67 125.85 CHF
Salaires conseil social	793 605.00 CHF	241 517.80 CHF	326 518.85 CHF	1 361 641.65 CHF
Salaires autres domaines	-.	-.	-.	0.00 CHF
Salaires services centraux	1 254 687.70 CHF	345 198.35 CHF	251 544.50 CHF	1 851 430.55 CHF
Salaires services d'entretien et auxiliaire	-.	15 552.60 CHF	-.	15 552.60 CHF
Indemnité comité	-.	-.	800.00 CHF	800.00 CHF
Charges sociales	1 228 906.60 CHF	372 466.95 CHF	452 661.85 CHF	2 054 035.40 CHF
Charges pour conseil spécialisé	102 840.35 CHF	43 299.00 CHF	49 014.00 CHF	195 153.35 CHF
Charges pour prestations spécialisées	47 362.20 CHF	29 493.70 CHF	34 541.85 CHF	111 397.75 CHF
Charges pour organe de décision	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF
Charges pour stagiaires	-.	-.	-.	0.00 CHF
Charges pour personnel spécialisé aide	69 362.60 CHF	15 273.00 CHF	0.00 CHF	84 635.60 CHF
Charges pour service d'entretien	0.00 CHF	0.00 CHF	128.50 CHF	128.50 CHF
Charges annexes du personnel	85 002.85 CHF	19 374.20 CHF	35 896.15 CHF	140 273.20 CHF
<b>Charges de matière et de transport</b>	<b>260 567.55 CHF</b>	<b>98 322.55 CHF</b>	<b>99 963.40 CHF</b>	<b>458 853.50 CHF</b>
Matériel médical d'usage courant	13 399.35 CHF	14 039.15 CHF	5 200.00 CHF	32 638.50 CHF
Matériel d'exploitation	945.70 CHF	0.00 CHF	48.85 CHF	994.55 CHF
Charges pour repas prêts à la consomm.	26 849.40 CHF	1 660.75 CHF	0.00 CHF	28 510.15 CHF
Charges pour prestations ménagères	355.60 CHF	0.00 CHF	156.10 CHF	511.70 CHF
Carburants, réparations et entr. véhicules	-.	-.	-.	0.00 CHF
Assurances, redevances et taxes véhicules	20 150.35 CHF	7 470.70 CHF	9 360.50 CHF	36 981.55 CHF
Dédommagement pour usage de véhicules	198 867.15 CHF	75 151.95 CHF	85 197.95 CHF	359 217.05 CHF

Budget 2018				Diff. comptes budget 2018	Comptes 2017
Monthey	Vouvry	St-Maurice	TOTAL		
<b>7 426 000.00 CHF</b>	<b>2 534 000.00 CHF</b>	<b>2 606 500.00 CHF</b>	<b>12 566 500.00 CHF</b>	<b>178 776.40 CHF</b>	<b>11 940 222.75 CHF</b>
1 469 000.00 CHF	591 500.00 CHF	629 500.00 CHF	<b>2 690 000.00 CHF</b>	158 459.75 CHF	2 557 972.15 CHF
2 137 000.00 CHF	769 000.00 CHF	731 500.00 CHF	<b>3 637 500.00 CHF</b>	154 295.45 CHF	3 500 677.35 CHF
---	---	---		---	---
16 000.00 CHF	16 500.00 CHF	13 000.00 CHF	<b>45 500.00 CHF</b>	-4 508.10 CHF	43 372.55 CHF
157 500.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>157 500.00 CHF</b>	-145 475.00 CHF	10 947.10 CHF
0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>0.00 CHF</b>	169 829.85 CHF	168 207.90 CHF
57 500.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>57 500.00 CHF</b>	9 625.85 CHF	41 493.20 CHF
867 500.00 CHF	264 500.00 CHF	321 000.00 CHF	<b>1 453 000.00 CHF</b>	-91 358.35 CHF	1 343 991.45 CHF
---	---	---	<b>0.00 CHF</b>	---	---
1 234 500.00 CHF	355 500.00 CHF	309 500.00 CHF	<b>1 899 500.00 CHF</b>	-48 069.45 CHF	1 725 286.45 CHF
0.00 CHF	16 500.00 CHF	0.00 CHF	<b>16 500.00 CHF</b>	-947.40 CHF	22 377.85 CHF
0.00 CHF	0.00 CHF	1 500.00 CHF	<b>1 500.00 CHF</b>	-700.00 CHF	1 000.00 CHF
0.00 CHF	392 000.00 CHF	424 000.00 CHF	<b>816 000.00 CHF</b>	1 238 035.40 CHF	1 938 613.10 CHF
1 213 000.00 CHF	65 000.00 CHF	70 500.00 CHF	<b>1 348 500.00 CHF</b>	-1 153 346.65 CHF	180 953.20 CHF
130 000.00 CHF	34 500.00 CHF	35 000.00 CHF	<b>199 500.00 CHF</b>	-88 102.25 CHF	76 296.35 CHF
53 000.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>53 000.00 CHF</b>	-53 000.00 CHF	214.40 CHF
---	---	---	<b>0.00 CHF</b>	---	---
0.00 CHF	1 000.00 CHF	28 000.00 CHF	<b>29 000.00 CHF</b>	55 635.60 CHF	157 871.90 CHF
15 000.00 CHF	0.00 CHF	1 000.00 CHF	<b>16 000.00 CHF</b>	-15 871.50 CHF	404.35 CHF
76 000.00 CHF	28 000.00 CHF	42 000.00 CHF	<b>146 000.00 CHF</b>	-5 726.80 CHF	170 543.45 CHF
<b>254 000.00 CHF</b>	<b>98 000.00 CHF</b>	<b>106 500.00 CHF</b>	<b>458 500.00 CHF</b>	<b>353.50 CHF</b>	<b>450 096.90 CHF</b>
14 000.00 CHF	12 000.00 CHF	6 000.00 CHF	<b>32 000.00 CHF</b>	638.50 CHF	42 773.45 CHF
1 000.00 CHF	0.00 CHF	500.00 CHF	<b>1 500.00 CHF</b>	-505.45 CHF	2 223.55 CHF
30 500.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>30 500.00 CHF</b>	-1 989.85 CHF	28 187.50 CHF
500.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>500.00 CHF</b>	11.70 CHF	647.35 CHF
			<b>0.00 CHF</b>	0.00 CHF	
26 000.00 CHF	8 500.00 CHF	10 000.00 CHF	<b>44 500.00 CHF</b>	-7 518.45 CHF	38 605.95 CHF
182 000.00 CHF	77 500.00 CHF	90 000.00 CHF	<b>349 500.00 CHF</b>	9 717.05 CHF	337 659.10 CHF



Comptes 2018				
Charges d'exploitation (suite)	Monthey	Vouvry	St-Maurice	TOTAL
Autres charges d'exploitation	474 951.58 CHF	179 490.30 CHF	227 946.70 CHF	882 388.58 CHF
Entretiens et réparations	49325.95 CHF	16 730.75 CHF	10269.40 CHF	76 326.10 CHF
Acquisitions	11541.15 CHF	23 647.85 CHF	11998.55 CHF	47 187.55 CHF
Amortissements	60412.30 CHF	3 496.55 CHF	22450.00 CHF	86 358.85 CHF
Charges de location	127.95 CHF	0.00 CHF	5.40 CHF	133.35 CHF
Crédit-bail/leasing	2171.20 CHF	1 744.75 CHF	1530.95 CHF	5 446.90 CHF
Loyers locaux d'entr., charges et frais	118 551.85 CHF	41 291.50 CHF	97 901.05 CHF	257 744.40 CHF
Matériel de bureau, imprimés, téléphonie	62 703.60 CHF	28 606.85 CHF	22 914.46 CHF	114 224.91 CHF
Frais généraux	7545.80 CHF	5 950.85 CHF	2677.25 CHF	16 173.90 CHF
Frais d'équipement informatique	134356.25 CHF	42 626.10 CHF	45709.45 CHF	222 691.80 CHF
Publicité et relations publiques	5341.95 CHF	2 617.20 CHF	2475.35 CHF	10 434.50 CHF
Assurances-chose	2823.30 CHF	5 418.70 CHF	2101.95 CHF	10 343.95 CHF
Charges financières	12519.88 CHF	3 552.20 CHF	6882.79 CHF	22 954.87 CHF
Autres frais d'exploitation	7530.40 CHF	3 807.00 CHF	1030.10 CHF	12 367.50 CHF
<b>TOTAL Charges d'exploitation</b>	<b>8 453 041.78 CHF</b>	<b>2 707 800.75 CHF</b>	<b>2 925 675.95 CHF</b>	<b>14 086 518.48 CHF</b>

Produits d'exploitation	Monthey	Vouvry	St-Maurice	TOTAL
Evaluation et conseil	279212.65 CHF	131 136.95 CHF	97 368.75 CHF	507 718.35 CHF
Examens et soins	712625.25 CHF	338 810.25 CHF	287 070.65 CHF	1 338 506.15 CHF
Soins de base	1115056.30 CHF	406 587.90 CHF	367 312.35 CHF	1 888 956.55 CHF
Soins aigus et de transition	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF
Participation des patients	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF
Aide au ménage	452420.40 CHF	95 100.00 CHF	171 480.00 CHF	719 000.40 CHF
Autres recettes de prestations non-OPAS	25106.97 CHF	1 134.25 CHF	1 823.65 CHF	28 064.87 CHF
Pertes sur produits	-2460.23 CHF	-4 348.15 CHF	-2 509.16 CHF	-9 317.54 CHF
Produits service de repas	9463.80 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	9 463.80 CHF
Produits ergothérapie	59 092.40 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	59 092.40 CHF
Produits conseil spécialisé	24000.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	24 000.00 CHF
Produits échange de personnel spécialisé	299957.05 CHF	10 649.60 CHF	91 558.30 CHF	402 164.95 CHF
Produits vente matériel / médicaments	5 200.80 CHF	-.	15.00 CHF	5 215.80 CHF
Intérêts sur le capital	94.30 CHF	43.35 CHF	40.10 CHF	177.75 CHF
Contr. résiduelles aux soins des communes	221 107.73 CHF	86 124.57 CHF	80 598.87 CHF	387 831.17 CHF
Contr. résiduelles aux soins canton & public	517 967.56 CHF	202 802.01 CHF	189 218.53 CHF	909 988.10 CHF
Cotisations des membres & allocations tiers	18291.85 CHF	6 447.75 CHF	11 602.95 CHF	36 342.55 CHF
Produits extraordinaires	7418.40 CHF	2352.05 CHF	2780.10 CHF	12 550.55 CHF
<b>TOTAL Produits d'exploitation</b>	<b>3 744 555.23 CHF</b>	<b>1 276 840.53 CHF</b>	<b>1 298 360.09 CHF</b>	<b>6 319 755.85 CHF</b>
<b>Excédent des charges avant subv.</b>	<b>4 708 486.55 CHF</b>	<b>1 430 960.22 CHF</b>	<b>1 627 315.86 CHF</b>	<b>7 766 762.63 CHF</b>

Budget 2018				Diff. comptes budget 2018	Comptes 2017
Monthey	Vouvry	St-Maurice	TOTAL		
596 000.00 CHF	178 000.00 CHF	294 000.00 CHF	<b>1 068 000.00 CHF</b>	-185 611.42 CHF	920 699.52 CHF
53 500.00 CHF	11 000.00 CHF	3 000.00 CHF	<b>67 500.00 CHF</b>	8 826.10 CHF	57 505.71 CHF
7 500.00 CHF	11 000.00 CHF	24 000.00 CHF	<b>42 500.00 CHF</b>	4 687.55 CHF	49 612.20 CHF
102 500.00 CHF	6 000.00 CHF	66 000.00 CHF	<b>174 500.00 CHF</b>	-88 141.15 CHF	104 204.60 CHF
500.00 CHF	2 500.00 CHF	0.00 CHF	<b>3 000.00 CHF</b>	-2 866.65 CHF	257.90 CHF
14 500.00 CHF	0.00 CHF	4 500.00 CHF	<b>19 000.00 CHF</b>	-13 553.10 CHF	6 724.33 CHF
159 500.00 CHF	50 000.00 CHF	94 000.00 CHF	<b>303 500.00 CHF</b>	-45 755.60 CHF	256 551.70 CHF
68 500.00 CHF	31 500.00 CHF	28 000.00 CHF	<b>128 000.00 CHF</b>	-13 775.09 CHF	131 238.30 CHF
14 000.00 CHF	5 000.00 CHF	5 000.00 CHF	<b>24 000.00 CHF</b>	-7 826.10 CHF	19 093.50 CHF
153 000.00 CHF	46 000.00 CHF	52 500.00 CHF	<b>251 500.00 CHF</b>	-28 808.20 CHF	256 158.55 CHF
3 500.00 CHF	3 000.00 CHF	2 000.00 CHF	<b>8 500.00 CHF</b>	1 934.50 CHF	6 224.10 CHF
2 500.00 CHF	5 500.00 CHF	5 000.00 CHF	<b>13 000.00 CHF</b>	-2 656.05 CHF	9 650.90 CHF
15 000.00 CHF	3 500.00 CHF	8 500.00 CHF	<b>27 000.00 CHF</b>	-4 045.13 CHF	19 238.13 CHF
1 500.00 CHF	3 000.00 CHF	1 500.00 CHF	<b>6 000.00 CHF</b>	6 367.50 CHF	4 239.60 CHF
<b>8 276 000.00 CHF</b>	<b>2 810 000.00 CHF</b>	<b>3 007 000.00 CHF</b>	<b>14 093 000.00 CHF</b>	<b>-6 481.52 CHF</b>	<b>13 311 019.17 CHF</b>

Monthey	Vouvry	St-Maurice	TOTAL	Diff.	Comptes 2017
181 000.00 CHF	78 500.00 CHF	76 000.00 CHF	<b>335 500.00 CHF</b>	172 218.35 CHF	342 780.70 CHF
647 500.00 CHF	301 500.00 CHF	323 000.00 CHF	<b>1 272 000.00 CHF</b>	66 506.15 CHF	1 185 443.65 CHF
1 015 000.00 CHF	342 000.00 CHF	321 500.00 CHF	<b>1 678 500.00 CHF</b>	210 456.55 CHF	1 649 468.30 CHF
0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>0.00 CHF</b>	0.00 CHF	0.00 CHF
0.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>0.00 CHF</b>	0.00 CHF	0.00 CHF
589 500.00 CHF	142 000.00 CHF	178 000.00 CHF	<b>909 500.00 CHF</b>	-190 499.60 CHF	750 457.50 CHF
28 000.00 CHF	500.00 CHF	3 000.00 CHF	<b>31 500.00 CHF</b>	-3 435.13 CHF	33 681.05 CHF
-6 000.00 CHF	-5 500.00 CHF	-5 000.00 CHF	<b>-16 500.00 CHF</b>	7 182.46 CHF	-4 021.53 CHF
10 000.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>10 000.00 CHF</b>	-536.20 CHF	9 210.45 CHF
42 000.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>42 000.00 CHF</b>	17 092.40 CHF	20 651.40 CHF
24 000.00 CHF	0.00 CHF	0.00 CHF	<b>24 000.00 CHF</b>	0.00 CHF	24 000.00 CHF
282 000.00 CHF	8 000.00 CHF	71 000.00 CHF	<b>361 000.00 CHF</b>	41 164.95 CHF	390 701.90 CHF
5 500.00 CHF	-	500.00 CHF	<b>6 000.00 CHF</b>	-784.20 CHF	7 817.50 CHF
500.00 CHF			<b>500.00 CHF</b>	-322.25 CHF	77.25 CHF
194 500.00 CHF	79 000.00 CHF	79 500.00 CHF	<b>353 000.00 CHF</b>	34 831.17 CHF	333 138.66 CHF
453 500.00 CHF	184 000.00 CHF	186 000.00 CHF	<b>823 500.00 CHF</b>	86 488.10 CHF	781 285.50 CHF
2 000.00 CHF		7 000.00 CHF	<b>9 000.00 CHF</b>	27 342.55 CHF	41 237.25 CHF
	-		<b>0.00 CHF</b>	12 550.55 CHF	6 751.55 CHF
<b>3 469 000.00 CHF</b>	<b>1 130 000.00 CHF</b>	<b>1 240 500.00 CHF</b>	<b>5 839 500.00 CHF</b>	<b>480 255.85 CHF</b>	<b>5 572 681.13 CHF</b>
<b>4 807 000.00 CHF</b>	<b>1 680 000.00 CHF</b>	<b>1 766 500.00 CHF</b>	<b>8 253 500.00 CHF</b>	<b>-486 737.37 CHF</b>	<b>7 738 338.04 CHF</b>

# Rapport de l'organe de révision

## RAPPORT DE VERIFICATION A L'ATTENTION DES COMITES DES CMS

### EXERCICE 2018

### ASSOCIATION MEDICO-SOCIALE REGIONALE MONTHEY / SAINT-MAURICE

Nous avons procédé à la vérification des comptes et du bilan de l'exercice 2018, concernant l'Association médico-sociale régionale, Monthey / Saint-Maurice, conformément au mandat qui nous a été confié.

Après avoir pris connaissance des rapports des fiduciaires et des vérificateurs des centres Monthey-Vouvry et Saint-Maurice qui n'ont soulevé aucune remarque particulière, notre mandat s'est porté sur le report des chiffres dans le tableau de consolidation.

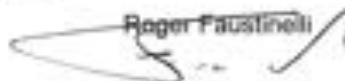
Comme les années précédentes, les comptes sont inférieurs au budget annoncé. Nous relevons que l'association boucle par un excédent de dépenses de **Fr. 7'766'762.63**.

Les totaux consolidés de l'Association médico-sociale régionale pour l'année 2018 sont exacts et correspondent aux rapports individuels.

Nous confirmons que la comptabilité est tenue avec beaucoup de rigueur et nous adressons notre reconnaissance pour la bonne tenue des comptes et nous invitons l'assemblée générale à les approuver.

  
Leonard Roserens

Les Vérificateurs

  
Roger Faustinelli

Monthey, le 16 avril 2019





Thierry Sermier

[www.cms-monthey-vouvry-st-maurice.ch](http://www.cms-monthey-vouvry-st-maurice.ch)

### **CMS subrégional de Vouvry**

Chemin des Ecoliers 4  
1896 Vouvry  
024 482 05 50

### **CMS subrégional de Saint-Maurice**

Avenue du Simplon 12  
1890 Saint-Maurice  
024 486 21 21

### **CMS régional de Monthey**

Avenue de France 6  
1870 Monthey  
024 475 78 11